



HURTOWNIA MEDYCZNA ECONOVA
UL. BIESZCZADZKA 27, 71-042 SZCZECIN

INFOLINIA 600 222 888

Gratulujemy zakupu

Zdecydowali się Państwo na zakup markowych produktów bezpośrednio od rekomendowanego dystrybutora. Gratulujemy dokonanego wyboru i dziękujemy za okazane zaufanie. Oferowane przez nas produkty odznaczają się wysoką jakością i trwałością. Gdyby jednak z jakiegoś powodu nie spełniły Państwa oczekiwań przypominamy o możliwości zwrotu w ciągu 21 dni bez podania przyczyny.

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość – najważniejsze informacje:

- Zwrot dotyczy tylko KONSUMENTÓW i tylko umowy zawartej na odległość
- Chęć odstąpienia od umowy (zwrot) należy zgłosić sprzedawcy w terminie do 21 dni od otrzymania zakupionego towaru. W celu usprawnienia procedury zwrotu polecamy wypełnienie formularza: [FORMULARZ ZWROTU](#)
- Od momentu zgłoszenia zamiaru zwrotu w ciągu 14 dni należy odesłać towar. Klient odsyła towar na swój koszt, chyba, że sprzedający przewidział darmowy zwrot dla konkretnego produktu*
- Towar należy odesłać do siedziby firmy:
ECONOVA ul. Bieszczadzka 27 71-042 SZCZECIN
tel. 888222711 – (numer Kierownika magazynu, ten numer służy tylko do kontaktu dla doręczyciela, nie do obsługi klienta)
- Po otrzymaniu towaru, wyślemy maila z fakturą korygującą. Prosimy o potwierdzenie jej otrzymania w celu przyspieszenia zwrotu pieniędzy.
- Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ze względów higienicznych nie obejmuje m.in. elektrod i innych akcesoriów, które sprzedane były w zapieczętowanym opakowaniu i zostały przez klienta rozpieczętowane.
- Więcej informacji dot. zwrotu znajdą Państwo w [REGULAMINIE](#) naszego sklepu internetowego.

*Aby skorzystać z darmowej przesyłki, prosimy wyszukać nazwę naszej firmy pod linkiem: <https://ezwroty.poczta-polska.pl/#/main>

Należy wpisać w polu do wyszukiwania słowo econova oraz wybrać z listy:

ECONOVA MAGAZYN DETALICZNY, SERWIS, ZWROTY

Następnie prosimy postępować zgodnie z poleceniami. Gdy wypełnią Państwo formularz, Poczta Polska wyśle do nas prośbę o wyrażenie zgody na Państwa zwrot, którą niezwłocznie zaakceptujemy. Następnie, na swój adres e-mail, otrzymają Państwo list przewozowy do wydrukowania. W miejscu, gdzie należy podać numer zamówienia, mogą Państwo wpisać numer faktury zakupu sprzętu.



HURTOWNIA MEDYCZNA ECONOVA
UL. BIESZCZADZKA 27, 71-042 SZCZECIN

INFOLINIA 600 222 888

Bezpłatna gwarancja serwisowa i usługi pogwarancyjne

W okresie gwarancji zapewniamy Państwu bezawaryjne funkcjonowanie zakupionego produktu. Oferujemy również odpłatne naprawy pogwarancyjne.

W przypadku towarów objętych gwarancją, długość okresu gwarancyjnego podana jest w opisie na stronie internetowej, a także na fakturze dołączonej do przesyłki.

Zgłoszenia reklamacyjne prosimy zgłaszać mailowo na adres reklamacje@econova.pl lub listownie na adres siedziby firmy. W zgłoszeniu należy opisać dokładnie usterkę oraz podać swoje dane kontaktowe wraz z numerem telefonu. Na zgłoszenia staramy się odpowiadać bezzwłocznie, wskazując dalsze instrukcje postępowania.

Jeśli reklamacja wymaga dostarczenia towaru do serwisu, koszty przesyłki pokrywa sprzedający. Zastrzegamy sobie prawo wyboru rodzaju przesyłki. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia towaru do serwisu.

Nie należy odsyłać sprzętu bez wcześniejszego uzgodnienia tego z Serwisem.